

## 【a u ひかり説明事項】

### ■サービス説明

#### (1) サービス内容について

##### (1)-1 a u ひかり全般

●停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器、セットトップボックス）に電源が供給されない場合は、a u ひかりサービスをご利用になれません。

##### (1)-2 ネットサービス

##### (1)-2-1 サービスの種類

サービス名称：GMO とくとく BB a u ひかり接続サービス

サービス種類：FTTH サービス（インターネット接続サービス）

##### (1)-2-2 通信速度

メニュー	配線タイプ	下り速度※1	上り速度※2
ホーム	—	1Gbps	1Gbps
マンション	タイプV	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	タイプE	100Mbps	100Mbps
	マンションギガ	1Gbps	1Gbps

※1：下り方向における、最大通信速度

※2：上り方向における、最大通信速度

（注）ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から KDDI 設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

●お客様（a u ひかり ホーム、マンションギガおよびマンションミニギガのお客様に限り。）が1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

#### (2) 料金について

●料金は、GMO とくとく BB のサイト (<http://gmob.jp>) に掲載している「a u ひかり接続サービス料金表」をご参照ください。

●ネットサービス・電話サービス（2回線目も含みます※）・ビデオ・チャンネルサービスを同時にお申込みの場合、登録料はお申込みのサービス数にかかわらず3,000円（税抜）となりますが、別々にお申込みの場合はお申込みの都度800円（税抜）の登録料が発生いたします。

※a u ひかり マンションギガではご利用いただけません。

#### (3) キャンペーンについて

●お申込み時に適用されるキャンペーンについては、お申込み時に GMO とくとく BB (<http://gmob.jp>) のサイトに掲載しているキャンペーン、またはお申込みを受付する窓口が案内するキャンペーンが適用されます。

●キャンペーン適用は、1設置箇所につき1回限りとさせていただきます。

●受付期間・お申込み対象者など諸条件は GMO とくとく BB のサイトに掲載している内容に準じます。

#### (4) 請求について

##### (4)-1 KDDI 請求

##### (4)-1-1 KDDI 請求にあたって

●GMO とくとく BB の決済方法で KDDI 請求をご選択いただくことにより、GMO とくとく BB a u ひかり接続サービス等で発生したご利用料金を GMO とくとく BB より KDDI に債権譲渡し、KDDI からお客様に請求されます。

※初期費用、登録料、モデムレンタル料、a u ひかり 電話サービス料金、a u ひかり ビデオ・チャンネルサービス料金等の a u ひかりの KDDI サービスのご利用料金（以下 a u ひかり KDDI 料金）は、KDDI に債権譲渡した GMO とくとく BB のご利用料金（ネット料金等）と合わせて KDDI から請求されます。

●すでに KDDI から請求されている KDDI サービスご利用料金（a u 携帯電話、マイライン、メタルプラス電話等）と GMO とくとく BB a u ひかり接続サービス等を纏めて請求することもできます。纏めるサービスには『KDDI まとめて請求（a u 携帯電話/データ通信端末のご利用料金のご請求と纏める）』、『固定通信サービス請求統合（KDDI の固定通信サービスの請求と纏める）』があります。

●KDDI 請求開始後は、GMO とくとく BB a u ひかり接続サービス等のご利用料金について、GMO とくとく BB の請求に再度変更することはできません。

●KDDI 請求のお支払日は月末日となります。（月末日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払日となります。）ただし固定通信サービス請求統合の場合は、現状のお支払日が引き継がれます。

●KDDI サービス料金は、毎月1日～月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。なお、ネット料金等 GMO とくとく BB から債権譲渡を受けた料金は、翌月以降の請求となります。また KDDI が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合

があります。

- KDDI の支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDI よりご請求先に事前告知のうえ、GMO とくとく BB au ひかり接続サービスも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年 14.5%の割合（年当たりの場合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

また利用停止後に KDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。

- GMO とくとく BB au ひかり接続サービスで KDDI 請求をご利用のお客さまは、インターネット上でご利用料金等が確認できる KDDI 提供の WEB de 請求書でのご請求となります。「紙請求書」をお申込みでない窓口払いのお客さまは口座振替・クレジットカードでのお支払い手続き完了後、郵送でのご請求書は発送されません。
- KDDI 請求のお客さまについては、『KDDI まとめて請求』が適用されている場合のみ「au まとめトーク」が適用されます。『固定通信サービス請求統合』および GMO とくとく BB au ひかり接続サービス等の単独での KDDI 請求の場合は適用となりません。
- 現在 GMO とくとく BB のお支払い方法は KDDI 請求に引き継ぐことはできません。
- KDDI 請求完了通知到着後 1 週間から 10 日程度でお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、紙請求書の発行手数料 50 円（税抜）が発生しますのでご注意ください。
- ※2013 年 6 月請求分（2013 年 5 月利用分）より、窓口でお支払いいただく場合、窓口支払手数料 100 円（税抜）がかかります。

#### (4)-1-2 『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』をお申込みにあたってのご案内事項

- 『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』は、纏める先のご契約が口座振替、クレジットカードでお支払いのお客さまがお申込みできます。
- すでに KDDI で複数のご契約の請求を纏めている場合は、そのご請求と GMO とくとく BB au ひかり接続サービス等を全て一つに纏めて請求させていただきます。
- お申込みされるご契約者は、一つに纏める au 携帯電話等纏め先の KDDI サービスご契約者全員に対してのお申込み内容についての同意と、ご請求先の方に対してのお支払いいただくことについての同意を得たうえでお申込みいただけます。
- 纏めるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申込みいただけます。同一名義もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI 請求となりますが、GMO とくとく BB au ひかり接続サービス単独のご請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求とは纏まりません。この場合、KDDI より家族関係証明書等の提出をお願いする書面が送付され、KDDI に再申込が必要となります。
- 纏める先のご契約がプリペイドの au 携帯電話や法人のお客さま、および GMO とくとく BB 以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求を纏められません。
- J:COM まとめて請求に加入中、または、加入手続き中はお申込み出来ません。
- KDDI または GMO とくとく BB のお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない場合等、お申込みをいただいても『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』にできない場合があります。
- 纏める先のご契約がお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』が完了した場合、GMO とくとく BB au ひかり接続サービス及びその他 GMO とくとく BB についても利用停止の対象となる場合があります。

#### (お申込後のお手続きについて)

- お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合は GMO とくとく BB au ひかり接続サービス等の単独での KDDI 請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求とは纏まりません。不備内容を解消の上で、KDDI へ再申込が必要となります。なお、お手続きの結果については KDDI より書面にてお知らせいたします。

#### (お手続き完了後のご請求、お支払いについて)

- 既存 KDDI サービスと請求をまとめる手続きをご希望で、お手続きに不備があった場合には GMO とくとく BB au ひかり接続サービス単独のご請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求は纏まりません。不備内容を解消の上で、KDDI への再申込が必要となります。
- 一通に纏めたご利用料金等は、本申込書においてご記入されたご請求先氏名宛に KDDI より請求されます。ご請求先の方は、『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義の方（口座・カード名義人）が、全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。なお、口座・カード名義の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合は、ご請求先の方が KDDI にお支払いいただきます。
- KDDI のご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後の KDDI のご請求先となるご契約者に対して、『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意をえたうえでお申込みいただけます。
- KDDI は、請求を纏めた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、纏めた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求を纏めた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。
- 2次元バーコード支払サービス「コンビエン (combien)」はご利用いただけなくなります。
- 沖縄セルラー電話株式会社のア u 携帯電話のご利用料金につきましては、沖縄セルラー電話株式会社より KDDI が債権譲渡を受け、KDDI より請求を行います。なお、沖縄セルラー電話株式会社のア u 携帯電話のお支払い方法を引継ぐことはできません。

#### (4)-1-3 割引について

- 『KDDI まとめて請求』のご利用による割引は以下の通りです。  
請求金額からの割引 (KDDI まとめて割引)  
※GMO とくとく BB au ひかり接続サービス等のご利用がある場合の請求書ごとに 100 円 (税抜) を割引きます。  
※その他の KDDI まとめて割引が適用されている場合は上記の重畳適用はありません。  
※請求額が上記割引額に満たない場合は、請求額を上限として割引いたします。

#### (5) WEB de 請求書

##### (5)-1 全般について

- KDDI 請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。  
(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)  
※KDDI 請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、紙請求書発行手数料 (50 円 (税抜)) / 1 通  
がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- KDDI 請求で「紙請求書」を発行しない特典として 1 請求あたり 20 円 (税抜) の割引が適用されます。また同一請求内の au 携帯電話 1 回線あたり 20 円 (税抜) の割引が適用されます。ただし、KDDI 請求の請求金額が割引額を下回った場合は、その月の KDDI 請求額を最大値として割引されます。
- WEB de 請求書をご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。ただし、au 携帯電話での EZweb 接続にかかる  
パケット通信料は無料となります。
- KDDI 請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去 6 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧  
できません。
- KDDI 請求の通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去 3 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧  
できません。 ※au 携帯電話の EZweb から通話明細情報の閲覧はできません。
- au 携帯電話の EZweb から KDDI 請求の料金等請求情報を閲覧する場合、一部閲覧できない情報があります。
- KDDI 請求で au ひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が  
発行されます。
- KDDI 請求で au ひかり解約以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申込みが必要となります。

##### (5)-2 「紙請求書」の発行について

- KDDI 請求で「紙請求書」をお申込みされた場合、および窓口払いのお客さまは、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。  
※KDDI 請求で窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。また紙請求書発行手数料 50 円 (税  
抜) / 1 通が発生します。  
2013 年 6 月請求分 (2013 年 5 月利用分) より、窓口でお支払いいただく場合、窓口支払手数料 100 円 (税抜) がかかります。
- 以下の場合、KDDI 請求の紙請求書発行手数料が無料となります。
  - ・法人名義でお申込みの場合
  - ・通話明細送付手数料をお支払いいただいている場合

##### (5)-3 その他

- 『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』にお申込みされるご契約者は、通話明細の発行をお申込みの場合、各ご契約  
者の通話明細書も一通の請求書内に同封してご請求先の方宛にお送りすること、また、ご請求先名義の変更があった場合も、変更  
後のご請求先名義に通話明細をお送りすることに同意のうえ、お申込みいただけます。通話明細のみを各回線ご契約者宛に別送す  
ることはできません。(沖縄セルラー電話株式会社の au 携帯電話も同様です。)

#### (6) 解約について

- GMO とくとく BB au ひかり接続サービスの最低利用期間はご利用開始月の翌月末日となります。キャンペーンで別途定める場合お  
よび GMO とくとく BB ホームギガ得プラン・GMO とくとく BB ホームずっとギガ得プランを除き、所定のお手続きをもって解約する  
ことができます。
- GMO とくとく BB au ひかりホームギガ得プランでは、2 年間で契約期間としています。更新月以外の月に解約される場合、契約解  
除料 9,500 円 (税抜) がかかります。
- GMO とくとく BB au ひかりホームずっとギガ得プランでは、3 年間で契約期間としています。更新月以外の月に解約される場合、  
契約解除料 15,000 円 (税抜) がかかります。
- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なっ  
てください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方  
法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、別表 2 に定める違約金を請求させていただきます。
- au ひかりのご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等 (KDDI が提供するブロードバンドサービス等を含みま  
す) の解約手続きはお客さまご自身で行ってください。ただし、NTT 回線等から番号ポータビリティでお申込みされた場合、  
GMO とくとく BB 接続サービスのプラン変更で切り替え申込をされた場合は、au ひかりの電話サービスのご利用開始後に (電話サ  
ービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に) 必要な解約手続きを行ってください。

- 2008年10月1日以降のお申込みで、引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客さまは、宅内機器（ONU機器、ホームゲートウェイ機器）を光コンセントから切り離してご返却を行ってください。光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合のみ、撤去工事費10,000円（税抜）がかかります。
- 契約のご変更、解約のお手続きはGMOととくとくBBお客さまセンターにて受付いたします。一部ご契約内容の変更は、セルフページでも受付します。

(7) auひかり ホームの工事について

- サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客さまの立会いが必要となります。
- 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料（税抜3,000円）が必要となります。
- お客さま宅内への光ケーブル引込み工事において、光ケーブルの引留め、固定用の金具を設置（既設のエアコンダクトまたは電話用配管などを利用）およびお客さま宅内に光コンセントを設置させていただきます。  
※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。  
※お客さま宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客さま宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客さまより工事について建物所有者さまのご承諾を得ていただきます。
- オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申してください。

メニュー	内容	料金	
訪問費	作業員がお客さまのお宅に伺います。	3,600円(税抜)	
作業費	ケーブル敷設工事	お客さま宅内のケーブルをきれいに配線します。 基本工事費(10m以内) 7,800円(税抜) 延長工事費(10m以上) 500円(税抜)/m	
	LANモジュラージャック	LANモジュラージャックを取り付けます。	1,800円(税抜)
	電話モジュラージャック	電話モジュラージャックを取り付けます。	1,400円(税抜)
部材費	モール	ケーブル配線を保護するカバーです。	500円(税抜)/m
	LANモジュラージャック	LANケーブルの接続に用いるコネクタです。	1,800円(税抜)
	電話モジュラージャック	電話線の接続に用いるコネクタです。	1,000円(税抜)

(8) auひかり マンションギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅にKDDIが設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客さま宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客さまの立会いが必要となります。  
※お客さまがお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客さま宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

(9) その他

- 『auひかり ホーム』は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。
- お客さま宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が、3～4週間よりも遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用中の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- KDDIからの郵送物（開通通知書、KDDIまとめて請求およびKDDIまとめて請求書確定通知書等）は「auひかり（J）」と表記いたします。
- KDDIの総合カタログ、auスマートバリュー等の申込書およびau重要事項説明書の事業者名の表記は「auひかり（J）提携プロバイダ」もしくは「auひかり（J）提携ISP」となります。  
GMOととくとくBB auひかり接続サービスかけつけ設定サポートのうちメール設定（Windowsメール・Outlook Express・Outlook等）はご利用いただけません。
- 宅内工事の実施前に、お客さまよりお申込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。申込み取消の際は、GMOととくとくBBお客さまセンターへご連絡ください。尚、度重なる申込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
- 料金は、GMOととくとくBBのサイト(<http://gmob.jp>)に掲載している「auひかり接続サービス料金表」をご参照ください。
- auひかり ホームについて  
光ケーブルの引込み工事実施後、お客さまのご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額37,500円（税抜）を請求させていただきます。

- ※ a u ひかり ホーム（標準プラン）をご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- ※ a u ひかり ホーム（ギガ得プラン）をご選択の場合、2年契約の更新月以外に a u ひかり ホーム（ギガ得プラン）を解約または（標準プラン）に変更された場合、契約解除料 9,500 円（税抜）を請求させていただきます。
- ※ a u ひかり ホーム（ずっとギガ得プラン）をご選択の場合、3年契約の更新月以外に a u ひかり ホーム（ずっとギガ得プラン）を解約または（標準プラン）に変更された場合、契約解除料 15,000 円（税抜）を請求させていただきます。

ただし、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。

- ・お引越し先でも GMO とくとく BB a u ひかり接続サービスを継続してご利用いただいた場合に限りです。
- ・お引越し先で a u ひかり ホーム（ギガ得プラン）・マンション・マンションギガにご加入いただいた場合に限りです。お引越し先がマンションの場合はお引越し元の a u ひかり ホーム（ギガ得プラン）での 2 年契約の残期間が継続しますので、2 年契約の期間内にお引越し先の a u ひかり マンションを解約された場合、契約解除料をご請求させていただきます。
- ・GMO とくとく BB お客さまセンターへお引越しをお申込みいただいた場合に限りです。
- ・お引越し先がひかり one ホーム 100、SOHO、マンションタイプ V100/V57・無線・E100 の場合は除きます。

※ a u ひかり ホームの初期費用 37,500 円（税抜）は、分割払いでお申込みいただけます。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円（税抜）ずつを a u ひかりの月額ご利用額と合わせて 30 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は a u ひかりの月額ご利用額と同じです。一括払いをご希望の場合はお客さまご自身で KDDI にお申出ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、a u ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

※ a u ひかり ホーム（ギガ得プラン）の契約期間は 2 年単位で、a u ひかりのご利用開始月を 1 ヶ月目とします。お客さまからの申し出が無い限り、2 年単位で自動更新となります。

● a u ひかり マンションについて

タイプ V の場合、別途 VDSL 機器レンタル料（400 円（税抜）/月）が発生いたします。回線開通月は 400 円（税抜）の日割のみご請求いたします。

※ a u ひかり マンションの初期費用 30,000 円（税抜）は分割払いでお申込みいただけます。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円（税抜）ずつを a u ひかりの月額ご利用額と合わせて 24 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は a u ひかりの月額ご利用額と同じです。一括払いをご希望の場合はお客さまご自身で KDDI にお申出ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、a u ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

● a u ひかり マンション（マンションギガのみ）について

光ケーブルの引込み工事実施後、お客さまのご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 30,000 円（税抜）を請求させていただきます。

※ a u ひかり マンションギガの初期費用 30,000 円（税抜）は分割払いでお申込みいただけます。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円（税抜）ずつを a u ひかりの月額ご利用額と合わせて 24 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は a u ひかりの月額ご利用額と同じです。一括払いをご希望の場合はお客さまご自身で KDDI にお申出ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、a u ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

別表 2 宅内機器の違約金及び代品購入代金相当額について

【違約金】

1 台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000 円（税抜）
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000 円（税抜）
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000 円（税抜）
	37ヶ月以上	1,000 円（税抜）
VDSL モデム内蔵ホームゲートウェイ機器 （マンションタイプ V のみ）	～13ヶ月未満	18,200 円（税抜）
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000 円（税抜）
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700 円（税抜）
	37ヶ月以上	2,000 円（税抜）

■本サービスを提供する会社

- ・ a u ひかり : GMO インターネット株式会社、KDDI 株式会社

■ お問合せ先

GMO とくとく BB お客さまセンター 03-5456-1090（平日：10 時～19 時）

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は、2015年6月時点の情報を基に作成しています。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

■料金についてのご注意 料金は、税抜き額を記載しています。

■請求についてのご注意 税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客さまが選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきます。記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDIは、新規契約その他各種お手続きをされた契約者さまの個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDIホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客さま相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDIの関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社（CTC）、UQコミュニケーションズ株式会社（UQ）、ジャパネット株式会社（JCN）及び株式会社ジュピターテレコム（J:COM）の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

## 【a u ひかり注意事項】

### (1) お申込みのご注意

#### (1)-1 a u ひかり ホームをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、GMO インターネット株式会社のGMO とくたく BB a u ひかりサービス利用規約、KDDI 株式会社のFTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびにTV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほかビデオ・チャンネルサービスのNHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in a u ひかり TV サービス利用規約によります。なお、NHK オンデマンド in a u ひかり TV サービス利用規約については、『au ひかり（電話サービス・ビデオ・チャンネルサービス）についての説明事項』に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- KDDI は、a u ひかり ホーム施工工事実施後の原状回復義務は負いません。また、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、当該施工工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、GMO インターネット株式会社及びKDDI 及びKDDI は、一切責任を負いません。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。

#### (1)-2 a u ひかり マンションをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、GMO インターネット株式会社のGMO とくたく BB a u ひかりサービス利用規約、KDDI 株式会社のFTTH サービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびにTV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、ビデオ・チャンネルサービスのNHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in a u ひかり TV サービス利用規約によります。なお、NHK オンデマンド in a u ひかり TV サービス利用規約については、『au ひかり（電話サービス・ビデオ・チャンネルサービス）についての説明事項』に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社FTTH サービス（他社FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）またはADSL サービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル（LAN ケーブル、電話用メタル回線および光ファイバークーブル）をKDDI のFTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様自身にて当該サービスをご解約ください。
- 外線通話が可能なインターホンを1回線の電話用アナログ回線をご利用のお客様は、a u ひかり マンション タイプVをご利用になれません。ただし、a u ひかり マンション タイプVの接続工事希望日までに、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
  - ①電話端子（モジュラージャック）に分離器等の切替スイッチ（【切⇄入】）がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ（【OFF⇄ON】）がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
  - ②インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行なう場合（分離工事は管理会社等にお問合せください）。※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。

### (2) 料金についてのご注意

- KDDI レンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDI の「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

### (3) サービスについてのご注意

#### (3)-1 保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

#### (3)-2 宅内機器について

- 宅内機器の様子は、予告無く変更となる場合があります。

(3)-3 宅内 LAN サービスについて

- このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項、および FTTH サービスご利用規約（抜粋版）によります。
- 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(3)-3-1 無線 LAN レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能（au ひかり ホーム、マンション（マンションギガのみ）およびマンションミニギガのみ）について

- 無線 LAN 機器を利用する事により通信速度が遅くなる場合があります

種別	無線 LAN 規格	技術規格上の最大速度	最大実効速度	備考
HGW 内蔵無線 LAN 親機機能	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約 254Mbps	au ひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
高速無線 LAN 外付け親機	IEEE802.11n/a/b/g/ac	1,300Mbps	約 751Mbps	
無線 LAN 親機	IEEE802.11b/g	54Mbps	約 30Mbps	

※記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置して下さい。
- 無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。（例えば親機が 11n の場合、子機も 11n に対応しているレンタル品をお選びください）

- 無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft (R) Windows (R) 98SE/2000/Me/XP/Vista (R)/Windows (R) 7/Windows (R) 8/Windows (R) 10 です。

なお、一部の機種は、Microsoft (R) Windows (R) 98SE/Me に対応していない場合があります。詳しくは au ひかりホームページでご確認ください。Microsoft (R) Windows (R) NT/95/98、Mac OS (R) は対象外です。

※「Microsoft (R) Windows (R)」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※「Mac OS (R)」は、米国および他の国々で登録された Apple Computer, Inc. の商標です。

- 高速無線 LAN (11n) の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用頂くタイプです。
- au ひかり ホーム/マンションギガのギガホームゲートウェイ (BL900HW) には、無線 LAN 親機 (11a/n/b/g) が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能のお申し込みと、ホームゲートウェイでの無線機能設定が必要です。
- ビデオ・チャンネルサービスのセットトップボックスで無線 LAN をご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。

(3)-3-2 宅内すっきりコンセントレンタルサービスについて

- 宅内すっきりコンセントは電源コンセント（電力線）と TV 用コンセント（同軸線）に接続することで速度の速い経路を自動的に選択して通信ができる機器です。なお TV 用コンセントに接続せず、電源コンセントのみに接続して通信を行うこともできます。TV 用コンセントでの通信は最大通信速度が 800Mbps（最大実効速度 260Mbps）、電源コンセントでの通信は 190Mbps（最大実効速度 90Mbps）となります。
- 宅内すっきりコンセントレンタルには、6 ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間以内に解約される場合は、満 6 ヶ月までの残余期間に相当する月額利用料を請求させていただく場合があります。（月額利用料は日割りされません。）
- 宅内すっきりコンセントでは HomePlug AV1.1 方式を用いています。方式が異なる場合または同一方式でもバージョンの異なる PLC モデムとは互換性がないため、混在しないでください。
- 集合住宅において電源コンセントを使った通信をする場合、隣家にある PLC モデムとの間で干渉が生じる可能性があります。その結果、伝送特性が低下する場合がございます。特に au ひかり ビデオ・チャンネルサービスのセットトップボックスを接続する場合は、ビデオ・チャンネルサービスの映像に影響が出る場合もございますので、ご注意ください。
- 集合住宅では、棟内の配線の状況により、TV 用コンセントを使った通信がご利用になれない場合がございます、ご注意ください。
- 宅内の電源コンセントを用いて通信する場合は、同じ電源コンセントを使用する家電製品から発生するノイズ等の影響で通信速度が不安定になる場合や、通信ができない場合があります。雑音の多い家電製品（例えば、電子レンジ、掃除機、急速充電器）を近くのコンセントでお使いになるとモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、ご注意ください。
- 宅内すっきりコンセントを雷サージ対応やノイズフィルタ付テーブルタップで使用すると、テーブルタップの特性によりモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、宅内すっきりコンセントは壁面の電源コンセントへ直接接続してください。
- 医療機器によっては誤作動を生じさせる恐れがあります。医療機器と宅内すっきりコンセントの併用は避けるなど、安全対策上の措置を講じる必要がございます。
- 1 つの TV 用コンセントで、地上波と衛星放送（VHF/UHF/BS/GS）を視聴される場合、TV 用コンセントとサテライト/UV 分波器の間に宅内すっきりコンセントを接続してください。

(4) お引越時のご注意事項について

- お引越先で au ひかりをご利用いただくためには、1 ヶ月程度お時間をいただきます。ご引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに GMO とくともく BB お客様センターにご連絡ください。



●ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。