基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

サービス名	月額料金（税込）	種別
フレッツ光ファミリー接続サービス	836円	FTTHアクセスサービス
フレッツ光マンション接続サービス	583円	
フレッツ光ファミリー・隼 接続サービス	836円	
フレッツ光マンション・隼 接続サービス	836円	

品質	＜ファミリー / マンション / ファミリー・隼 / マンション・隼 の場合＞ 本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。また、無線LAN機器をご利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。 ※下り最大1Gbpsはフレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ/フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼のみ対応しております。その他のフレッツ光回線の場合は、下り最大100Mbps～200Mbpsとなります。
提供エリア	本サービスはNTTフレッツ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTT東日本/西日本にご確認ください。
利用制限	GMOとくとくBBでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。 また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。
緊急通報に関して	制限なし

料金・費用について

初期費用	なし
その他費用	なし
ご解約について	毎月20日までに会員サポートページ（https://ssl.gmobb.jp/navi/login.cgi/）にてご解約手続きがおこなえます。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 ※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番　技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番　事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp

キャンペーンについて

キャンペーン適用後の料金	▼フレッツ回線を新規でご利用する場合 フレッツ光ファミリー接続サービス（光ネクスト対応）：836円（税込）→12ヶ月無料 フレッツ光マンション接続サービス（光ネクスト対応）：583円（税込）→12ヶ月無料 フレッツ光ファミリー・隼接続サービス：836円（税込）→12ヶ月無料 フレッツ光マンション・隼接続サービス：836円（税込）→12ヶ月無料 ▼プロバイダー乗換え限定キャンペーン適用の場合 フレッツ光ファミリー接続サービス（光ネクスト対応）：836円（税込）→2年間539円（税込） フレッツ光マンション接続サービス（光ネクスト対応）：583円（税込）→2年間539円（税込） フレッツ光ファミリー・隼接続サービス：836円（税込）→2年間539円（税込） フレッツ光マンション・隼接続サービス：836円（税込）→2年間539円（税込） ・事務手数料3,300円（税込）→1ヶ月以上継続利用で0円

違約金について	無料期間中に解約をする場合、キャンペーン違約金として1ヶ月分のご利用料金のご請求をさせていただきます。 ・フレッツ光ファミリー接続サービスの場合836円（税込） ・フレッツ光マンション接続サービスの場合583円（税込） ・フレッツ光ファミリー・隼 接続サービスの場合836円（税込） ・フレッツ光マンション・隼 接続サービスの場合836円（税込）
その他特典	GMOポイントについて詳しくはこちら(http://gmobb.jp/gmopoint/)をご確認ください。

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内に
GMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。
初期契約解除に関する詳細につきましては、契約書面にてご確認いただけます。