基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

2025年1月1日～

サービス名	GMO光アクセス　ファミリー接続サービス GMO光アクセス　マンション接続サービス	種別	FTTHアクセスサービス

キャンペーンについて

割引について	・本サービスの新規開設に伴う基本工事費用は実質無料となりますが、土日・祝日工事の追加工事費、工事内容によって発生する追加料金は無料特典の適用外です。 ・新規開設の場合：基本工事費用は分割でのお支払いとなりますが、ご契約期間中は分割払い相当分を月額利用料金から値引きさせていただきます。
解約違約金について	・開通月の翌月を1ヶ月目とした36ヶ月間を契約期間とさせていただいておりますが、契約期間内にご解約された場合でも解約違約金のご請求はございません。 ※派遣工事が発生したお客さまで、開通月の請求を１回目とした工事費分割割引期間中の解約の場合、工事費残回数分の請求をさせていただきます。 ・解約月も月額料金を含む全てのご料金がかかります（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。また、回線廃止工事が完了するまで、GMO光アクセスの解約手続きも完了しません。
その他特典	■Wi-Fiルーターについて ・現在GMOとくとくBBのWi-Fiルーターをご利用中の方は、継続して同じルーターをお使いください。 レンタル中のWi-Fiルーターをご返却する必要はございません。継続してレンタルサービス0円特典 として毎月330円（税込）を割引します。 ・GMOとくとくBBのWi-Fiルーターをご利用されていない方にのみ、Wi-Fiルーターをお送りします。 ・レンタルサービス0円特典として毎月330円（税込）を割引します。 ・36ヶ月以内に解約された場合、当社が指定する方法に従ってWi-Fiルーターを返却いただきます。弊社にて解約月の翌月20日までにWi-Fiルーターの返却が確認できなかった場合、解約月翌々月に、端末損害金：11,000円（税込）をご請求いたします。 ・37ヶ月目までご利用いただいた場合、Wi-Fiルーターの返却は不要となります。

料金・費用について

通信料金	ファミリータイプ　月額費用：5,390円（税込） マンションタイプ　月額費用：4,290円（税込） ※開通月（初月）は、上記月額料金を日割した金額を請求させて頂きます。	初期費用	新規開設/転用/事業者変更の場合 事務手数料　3,300円（税込）
基本工事費用	■新規開設の場合 ・ファミリータイプ 派遣工事　26,400円（税込） 無派遣工事　3,300円（税込） ・マンションタイプ 派遣工事　25,300円（税込） 無派遣工事　3,300円（税込） ■転用/事業者変更の場合 ファミリータイプ　0円 マンションタイプ　0円	支払回数 分割請求	■新規開設の場合 ・ファミリータイプ 派遣工事　分割36回 （1回目：990円、2回目～36回目：726円） 無派遣工事　分割36回 （1回目：220円、2回目～36回目：88円） ・マンションタイプ 派遣工事　分割36回 （1回目：1.045円、2回目～36回目：693円） 無派遣工事　分割36回 （1回目：220円、2回目～36回目：88円） ■転用/事業者変更の場合 ファミリータイプ　0円 マンションタイプ　0円
その他費用	・追加工事料は時間指定、土日祝日工事をご希望等の場合や工事の内容によっては発生します。		
ご解約について	毎月20日までに会員サポートページ（https://navi.gmobb.jp/bb）にてご解約手続きがおこなえます。 なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。		

品質	本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様等）や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。また、お住まいによっては、最大200Mbps、または100Mbpsの回線タイプとなることがあります（※回線タイプの種類と最大速度については別表を参照）。インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。NTTの「フレッツ・v6オプション」相当の機能をあらかじめ利用できる状態、また「フレッツナンバー通知」相当の機能は「通知する」の状態での提供となります。OSにより、一部対応していない機能があります。
提供エリア	本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」と同じ提供エリアでご利用いただけます。 なお、当社は、電気通信事業法第８条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する場合があります。
利用制限	本サービスは、狭帯域での利用とさせていただきます。トラフィックが著しく混雑する時間帯においては、通信速度が低下する場合がございます。また、GMOとくとくBBでは、利用者のうち平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。 また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。
緊急通報に関して	制限なし

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番　技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番　事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp

その他注意事項

事業者変更（転入）の手続き	・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、GMO光アクセスに契約を変更されることを事業者変更（転入）といいます。 ・光コラボレーション事業者独自の電話サービスをご利用の場合、事業者変更にともなって電話番号が変わる場合があります。 ・NTTのオプションサービス「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「リモートサポートサービス」「ホームゲートウェイ」をご利用の場合は、「GMOひかり電話」、「GMOひかりテレビ」、「リモートサポートサービス」「ホームゲートウェイ」として継続してご利用いただくことができます。その場合、これらのサービスの提供者はGMOとくとくBBとなり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。 ・光コラボレーション事業者独自のオプションサービスまたはNTTの提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合やサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合があります。 例） ・NTT西日本が提供する「CLUB NTT-West」のポイント付与および利用並びにそのほかの機能について、ご利用いただけなくなる場合があります。 ・NTT西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまはNTT西日本にお問い合わせください。 ・NTTの提供する「24時間出張修理オプション」の継続利用をご希望のお客さまはNTT東西にお問い合わせください。 ・事業者変更後に「GMO光アクセス」を解約した場合、NTTの提供するオプションサービスも解約となります。 ・事業者変更と同時に引越しや回線タイプを変更される場合は、回線工事が必要となり、別途費用がかかります。 ・NTT東日本エリアで「フレッツ 光ライト」または「フレッツ 光ビジネスタイプ」をご利用中のお客さまは、本サービスへのお申し込み時に回線タイプの変更が必要となります。 ・NTT西日本エリアで「フレッツ 光ライト」または「フレッツ 光ビジネスタイプ」をご利用中のお客さまは、事業者変更ができません。現在ご契約の光コラボレーション事業者で「フレッツ 光ネクスト」へ回線タイプを変更後、事業者変更をお申し込みください。 ・事業者変更の申し込みキャンセルは、GMOとくとくBBお客さまセンターまでご連絡ください。 ・事業者変更完了後のキャンセルはできません。
事業者変更後キャンセル（転出）	・事業者変更契約者は、弊社の不適正な営業により、事業者変更契約者の意思に反して事業者変更（転入）が行われたことを合理的な証拠に基づき証明した場合に限り、弊社に対し、事業者変更後キャンセル（転出）の請求をすることができます。 ・事業者変更契約者は、事業者変更後キャンセル（転出）を行う場合において、事業者変更（転入）時に、変更元事業者から提供されていた光コラボレーションサービスの一部としての電話サービスを解約していた場合、事業者変更前に変更元事業者から提供されていた電話番号を継続して利用することができず、新たな電話番号に変更される場合があることを予め了承するものとします。 ・事業者変更契約者は、事業者変更後キャンセル（転出）をした場合であっても、サービス開始日以降事業者変更後キャンセル（転出）の成立時までの本サービスの料金を支払うものとします。 ・事業者変更契約者は、事業者変更後キャンセル（転出）を行う場合、弊社が別途定める方法にて、事業者変更承諾番号を取得のうえ、変更元事業者の指示に従い、当該事業者変更承諾番号を変更元事業者へ通知する必要があります。
事業者変更（転出）手続き	•GMO光アクセスから他社光コラボレーション事業者もしくはNTT東西へ事業者変更により契約変更（以下、「事業者変更（転出）」といいます。）する場合、弊社発行の事業者変更承諾番号が必要となるため、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。 • 事業者変更承諾番号は事業者変更（転出）申込完了後、3日以内を目安にご登録メールアドレス宛にご連絡します。 ※お申込み内容やお支払い状況に不備がある場合、事業者変更承諾番号の払い出しはできません。 • 事業者変更承諾番号の有効期限は発行日より15日間です。事業者変更承諾番号の有効期限が切れた場合は、再度お申込みを行ってください。 • 以下の光関連オプションにつきまして、変更先事業者により未提供の場合がありますので、ご注意ください。 ※GMO光アクセス関連オプションサービス：GMOひかり電話、GMOひかりテレビ、リモートサポートサービス • NTT東西と直接契約をしている付加サービスがある場合、NTT東西より契約継続意思の確認等で直接お客様へご連絡を行う場合があります。またNTT東西より変更先事業者へ契約情報を開示する必要があります。 • 変更先事業者への事業者変更（転出）のお申込み及びお申込みの取消は、弊社で承ることはできません。 • 事業者変更（転出）に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更や移転が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。 • 事業者変更（転出）により変更先事業者への事業者変更手続が完了した場合、GMO光アクセス契約及びGMO光アクセス関連オプションサービスの契約は、事業者変更手続が完了した日をもって解約されます。
事業者変更後キャンセル（転入）	・事業者変更後キャンセル（転入）により、本サービス利用契約の再締結を希望する場合、変更先事業者から事業者変更後キャンセル承諾番号を取得する必要があります。当該事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限は、事業者変更後キャンセル（転入）時点において、弊社が別途指定する日数以上の残日数が必要となります。 ・事業者変更後キャンセル（転入）を利用して本サービス利用契約を再締結をした場合において、事業者変更（転出）時に、光コラボレーションサービスの一部としての電話サービスを解約していた場合、事業者変更前に当社が提供していた当該電話サービスの電話番号を継続して利用することができず、新たな電話番号に変更される場合があることを予め了承するものとします。 • 事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限は発行日より15日間です。事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限が切れた場合は、再度お申込みを行ってください。

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。
ただし、本契約において発生した事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費は請求いたしますのでご了承ください。
また、無料レンタルのWi-Fiルーターが到着している場合は速やかに弊社までご返却ください。1ヶ月以内にご返却されない場合、端末損害金：11,000円（税込）を請求いたします。

回線タイプの種類と最大速度について

東日本エリア

戸建てタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
ファミリータイプ	-	100Mbps	
ファミリー・ ハイスピードタイプ	-	200 Mbps	100 Mbps
ファミリー・ ギガラインタイプ	-	1Gbps	

西日本エリア

戸建てタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
ファミリータイプ	-	100Mbps	
ファミリー・ ハイスピードタイプ	-	200 Mbps	200 Mbps
ファミリー・スーパー ハイスピードタイプ 隼	-	1Gbps	

東日本エリア

マンションタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
マンションタイプ	ミニ/ミニB	100Mbps	
	プラン1/ プラン1B		
	プラン2/ プラン2B		
マンション・ ハイスピードタイプ	ミニ	200 Mbps	100 Mbps
	プラン1		
	プラン2		
マンション・ ギガラインタイプ	ミニ	1Gbps	
	プラン1		
	プラン2		

西日本エリア

マンションタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
マンションタイプ	ミニ	100Mbps	
	プラン1		
	プラン2		
マンション・ ハイスピードタイプ	ミニ	200 Mbps	100 Mbps
	プラン1		
	プラン2		
マンション・スーパー ハイスピードタイプ 隼	ミニ	1Gbps	
	プラン1		
	プラン2		

ホームゲートウェイ・無線LANカード月額利用料

ご利用形態		東日本エリア	西日本エリア
GMOひかり電話をご利用でない場合	無線機能**なし**	未提供	220円（税込）
	無線機能**あり**	330円（税込）※1	330円（税込）※2
GMOひかり電話をご利用の場合	無線機能**なし**	0円	0円
	無線機能**あり**	330円（税込）※1	330円（税込）※2
追加無線LANカード ※1契約あたり最大4枚までご利用いただけます。		110円（税込）	110円（税込）

※1　ホームゲートウェイに無線LAN機能が内蔵されています。
※2　ホームゲートウェイ：220円（税込）と無線LANカード：110円（税込）両方のご契約が必要です。