

「GMOひかり電話」重要事項説明

GMOインターネットグループ株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

サービス名	GMOひかり電話 GMOひかり電話A(エース)	種別	VoIP技術を利用したIP電話サービス
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 固定電話並みの品質を確保 ・ 「0AB～J番号」を利用するIP電話から、IP電話網内及び一般加入電話・携帯電話等への発着信を可能とするサービス ・ 高画質なテレビ電話及び高音質なIP電話と、「0AB～J番号」を利用した帯域確保型データ通信を行う「データコネクト」の利用可能なサービス ・ 本サービスを契約することで、基本サービスとして1契約毎に1通話（チャンネル）が利用でき、それに対応した1契約電話番号が付与される ・ 本サービスの内容、サービスの提供条件、そのほか詳細については、別途弊社が定めるサービスに関する諸規定によって会員に提示されるものとします。 		
サービスに関する規約	GMOインターネット株式会社(以下「弊社」といいます)が定める「GMOとくとくBB サービス規約」、「GMOとくとくBB 「GMO光アクセス」 サービス特約」および「GMOとくとくBB 「GMOひかり電話」 サービス特約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。		

料金・費用について

通信料金	GMOひかり電話：550円（税込） GMOひかり電話A(エース)：1,650円（税込）	
初期費用	<ul style="list-style-type: none"> ・ GMO光アクセスと同時に申し込み 新規開設/転用/事業者変更の場合：0円 ・ GMOひかり電話のみお申し込み 新規開設の場合：0円 ・ 転用の場合：事務手続きに1,980円（税込）を請求させていただきます。 	
基本工事費用	基本工事費：4,950円（税込） 交換機等工事費：1,100円（税込） ※GMO光アクセスと同時に申し込みの場合、基本工事費は工事内容に伴い減免されます。 上記料金以外に時間指定などの場合は追加工事料が発生します。	
国内通話料 (通話先別)	国内通話料を一部抜粋し掲載いたします。詳細はGMOとくとくBB「GMOひかり電話」サービス特約をご確認ください。	
	GMOひかり電話、一般加入電話、INSネット、NTT東西ひかり電話あての通話	8.8円（税込）/3分
	携帯電話への通話【グループ1-A】	17.6円（税込）/1分
	携帯電話への通話【グループ1-B】	19.2円（税込）/1分
	携帯電話への通話【グループ1-D】	11.8円（税込）/1分
	050IP電話への通話【グループ2-A】	11.44円（税込）/3分
	050IP電話への通話【グループ2-B】	11.55円（税込）/3分
	050IP電話への通話【グループ2-C】	11.88円（税込）/3分
	PHSへの通話（区域内）	11円（税込）/1分
	PHSへの通話（～160km）	11円（税込）/45秒
PHSへの通話（160km超）	11円（税込）/36秒	
国際通話料 (消費税適用外)	アメリカ本土（例）	9円/1分
ユニバーサルサービス料	「GMOひかり電話」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定のユニバーサルサービス料をお支払いいただきます。 ユニバーサルサービス料は不定期に価格が見直されます。 最新の価格については料金表(https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/universalservice/)をご覧ください。	
電話リレーサービス料	「GMOひかり電話」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定の電話リレーサービス料をお支払いいただきます。 電話リレーサービス料は年度毎に価格が見直されます。（ https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html ）	
ご解約について	毎月20日までに会員サポートページ（ https://navi.gmob.jp/bb ）にてご解約手続きがおこなえます。 なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。	

	付加サービス名	単位	月額料金	
付加サービス料金	発信者番号表示サービス*1	1利用回線ごと	440円（税込）	
	ナンバー・リクエスト*1	1利用回線ごと	220円（税込）	
	通話中着信サービス*1	1利用回線ごと	330円（税込）	
	着信転送サービス*1	1番号ごと	550円（税込）	
	迷惑電話ブロック*1	1利用回線 or 1番号ごと	220円（税込）	
	着信お知らせメール*1	1番号ごと	110円（税込）	
	FAXお知らせメール	1番号ごと	110円（税込）	
	マイナンバー	1番号ごと	110円（税込）	
	ダブルチャネル	1利用回線ごと	220円（税込）	
	着信者負担通話サービス	1フリー・アクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円（税込）	
	基本機能	発信地域振分機能	1番号ごと	385円（税込）
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	880円（税込）
		着信振分接続機能	1振分グループごと	770円（税込）
		時間外案内機能	1番号ごと	715円（税込）
		カスタマーコントロール機能	1番号ごと	0円
		特定番号通知機能	1番号ごと	110円（税込）
	#ダイヤル	全国利用型	1フリーアクセス番号ごと	16,500円（税込）
ブロック内利用型		1フリーアクセス番号ごと	11,000円（税込）	
<p>*1 GMOひかり電話A（エース）では月額利用料内でご利用可能です。 付加サービスをご利用いただく場合、別途付加サービスごとに料金をご請求させていただきます。 詳しくは、「GMOとくとくBB「GMOひかり電話」サービス特約」をご確認ください。</p>				

キャンペーンについて

割引について	<p>・GMOひかり電話A（エース）は528円（税込）〔最大3時間相当〕分の無料通話料と、以下の付加サービスが標準付帯されます。（付加サービス毎の記載の金額は追加されません。） 通話中着信サービス / 着信転送サービス / 発信者番号表示サービス / ナンバー・リクエスト / 迷惑電話ブロック / 着信お知らせメール</p> <p>・GMOひかり電話A（エース）の月額利用料に含まれる無料通話分は使いきれなかった場合、翌月に繰り越されます。ただし、当該翌月までに使い切れない場合は失効します。</p>
--------	--

留意事項

停電時にご利用できません	<p>・停電時は緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。</p>
緊急通報機関へ情報を通知します	<p>・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご利用者の住所・氏名・電話番号を接続相手（警察・消防・海上保安庁）に通知します。（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危機があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。</p>
一部かけられない番号があります	<p>・お話し中調べ（114）やコレクトコール（106）など、一部かけられない番号があります。 ・電気通信事業者を指定した発信（0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「加入電話番号から携帯電話への通話サービスに対応した機能<例：携帯電話設定機能（0036自動ダイヤル機能）>やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。</p>
一部ご利用いただけない電話機などがあります	<p>・ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）。 ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパー3Gモードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、ひかり電話からFAX送信できない場合があります。 ・モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT「116」へ解約手続きを行ってください。</p>

ご利用端末について	<ul style="list-style-type: none"> ・接続できる電話機の台数は、2台までとなります。 ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。 ・ひかり電話対応ルータをVDSL機器またはONUとの一体型でご利用のお客さまがひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままひかり電話対応のルータ機器を自動停止させていただくか、VDSL宅内装置または、ONUにお取替えさせていただきます。ルータ機能および無線LAN機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
一部ご利用できないサービスがあります	<ul style="list-style-type: none"> ・加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTTにて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。 ・本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。 ・定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスに加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービス事業者様へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 ・「着信転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。 ・「着信者負担通話サービス」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。 ・「データコネクト」は、Bフレッツでご利用のひかり電話ではお使いいただけません。平成22年5月31日以前から「フレッツ光ネクスト」の「ひかり電話」をご利用だったお客さま、および「Bフレッツ」の「ひかり電話」をご利用で「フレッツ光ネクスト」にサービス移行されたお客さまが、「テレビ電話」「高音質電話」をご利用いただけていなかった場合は別途お申し込みが必要です。
受話器を上げた際の「ピーピーピーピー」という音について	<ul style="list-style-type: none"> ・ひかり電話対応のルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※ひかり電話の発信音は通常どおりご利用いただけます。
発信先が応答しない場合の自動切断について	<ul style="list-style-type: none"> ・GMOひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ・着信課金サービス提供事業者さまにおいて、GMOひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ず提供会社さまへ、GMOひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。（各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります）。※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、GMOひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。なお、ナンバー・ディスプレイなどをご利用いただくことで、GMOひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
セキュリティサービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、GMOひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本またはNTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設備場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。（一部ご利用いただけない場合があります）。 ・番号ポータビリティのご利用には、加入番号などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT東日本またはNTT西日本の利用休止工事費1,100円（税込）がかかります。また、NTT東日本の場合は基本工事費1,100円（税込）が必要となります。（GMOひかり電話の基本工事費とは別となります） ・工事完了後、NTT東日本またはNTT西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ・番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
解約時における電話番号の継続利用について	<ul style="list-style-type: none"> ・GMOひかり電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時に継続利用することはできません。
県間・国際通話について	<ul style="list-style-type: none"> ・県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーのサービスまたは株式会社エヌ・ティ・ネオメイトのサービス、およびエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。 ・国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp
------	--	-------	---------------