

「GMOひかりテレビ」重要事項説明

GMOインターネットグループ株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

サービス名	GMOひかりテレビ
GMOひかりテレビ伝送サービス	サービス提供者：GMOインターネットグループ株式会社
テレビ視聴サービス	サービス提供者：スカパーJSAT株式会社 契約代理業者：GMOインターネットグループ株式会社
サービスに関する規約	GMOインターネットグループ株式会社(以下「弊社」といいます)が定める「GMOとくとくBBサービス規約」、「GMO光アクセス」サービス特約および「GMOとくとくBB「GMOひかりテレビ」サービス特約」、ならびにスカパーJSAT株式会社が定める「テレビ視聴サービス契約約款」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。
お申し込みサービスの内容について	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスは、弊社が提供する電気通信サービス「GMO光アクセス」および「GMOひかりテレビ伝送サービス」、ならびにスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」に基づく契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。弊社の定める「GMOひかりテレビ伝送サービスご利用規約」およびスカパーJSAT株式会社の定める「テレビ視聴サービス契約約款」により提供します。 ・「GMOひかりテレビ」のご利用には、弊社が指定するFTTHアクセス回線およびインターネット接続サービス「GMOひかりアクセス」を利用していることが必要となり、「GMOひかりアクセス」コース1契約につき、「GMOひかりテレビ」1契約となります。 ・本サービスは、下記のお申し込みを行うことによって利用できるサービスです。 <p>新規お申し込み</p> <p>東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」といいます)もしくは西日本電信電話株式会社(NTT東日本とあわせて、以下「NTT」といいます)が提供する「フレッツ・テレビ」をすでに利用されているお客さまが本サービスへ契約を切り替え(以下「転用」といいます)たうえでのお申し込み</p> <p>NTTから卸電気通信役務の提供を受けている事業者(以下「光コラボレーション事業者」といいます)で利用されているFTTHアクセス回線から弊社のFTTHアクセス回線へ契約を切り替え(以下「事業者変更」といいます)るお申し込みをする際、光コラボレーション事業者またはNTTで利用されているNTTが提供する「フレッツ・テレビ」を本サービスへ契約を切り替えるお申し込み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの内容、サービスの提供条件、そのほか詳細については、別途弊社が定めるサービスに関する諸規定によって会員に提示されるものとします。

料金・費用について

初期費用	<ul style="list-style-type: none"> ・GMO光アクセスと同時に申し込み 新規申込：工事費（GMOひかりテレビ伝送サービス工事）：3,300円（税込） その他：テレビ視聴サービス利用登録料：3,080円（税込） 転用/事業者変更：0円 ・GMOひかりテレビのみお申し込み 新規申込：0円 工事費（GMOひかりテレビ伝送サービス工事）：8,250円（税込） その他：テレビ視聴サービス利用登録料：3,080円（税込） 転用：事務手続きに1,980円（税込）を請求させていただきます。 <p>※お申し込みに伴う費用は一例となります。 (お客さまの設備状況に応じて発生するご費用は異なり、別途実費でのご請求となります。)</p>
月額費用	<p>月額基本料金 825円（税込）</p> <p>※内訳：「GMOひかりテレビ伝送サービス」月額利用料495円（税込）と「テレビ視聴サービス利用料」330円（税込）</p>
ご解約について	<p>毎月20日までに会員サポートページ（https://ssl.gmob.jp/navi/login.cgi/）にてご解約手続きがおこなえます。</p> <p>なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。</p> <p>※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。</p> <p>※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。</p> <p>また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。</p>
キャンペーンについて	

お申し込みサービスの注意事項

サービス内容に関する注意事項	<ul style="list-style-type: none">・原則として、同一世帯の個人視聴目的に限ります。なお、集合住宅において同一世帯以外でのご利用はできません。・「スカパー！」、「スカパー！プレミアムサービス光」の視聴にはスカパーJSAT社へのお申し込みが必要となり、別途利用料金がかかります。利用料金はスカパーJSAT社からお客さまへ請求されます。・サービス提供地域内でも、設備状況などによりご利用までに時間がかかることがあります。また、事前調査の結果によってはサービスをご利用になれない場合があります。・初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
工事について	<ul style="list-style-type: none">・「GMOひかりテレビ」接続工事は、お客さまとスカパーJSAT株式会社間の直接契約となります。・「GMOひかりテレビ接続工事」は、スカパーJSAT株式会社が実施します。このためスカパーJSAT株式会社の重要事項にご同意いただく必要があります。・工事実施にあたり、お申し込みいただいた契約者名、性別、生年月日、電話番号、住所を同社へ連携します。テレビ接続工事やサービスに関するご案内をSMSまたは電話にてスカパーJSAT(株)よりご案内いたします。工事の予定が込み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。・回線と同時に申し込みされた場合、回線開通月が「GMOひかりテレビ」のご利用開始月となります。・工事には、お客さまの立ち合いが必要です。
解約に関する注意事項	<ul style="list-style-type: none">・撤去工事を行わない場合は、お客さまご自身で映像用回線終端装置を返却してください。・スカパー！等のサービスを放送事業者と契約している場合は、別途解約のご連絡を放送事業者までお願いします。

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp
------	--	-------	---------------