

「リモートサポートサービス」重要事項説明

GMOインターネットグループ株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

提供事業者	GMOインターネットグループ株式会社
サービス名	リモートサポートサービス
サービスに関する規約	GMOインターネットグループ株式会社(以下「弊社」といいます)が定める「GMOとくとくBB サービス規約」、「GMOとくとくBB 「GMO光アクセス」 サービス特約」および「GMOとくとくBB 「リモートサポートサービス」 サービス特約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。
概要	リモートサポートサービスのご利用には、「GMO光アクセス」のご契約が必要です。 リモートサポートサービスは、弊社が東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）による卸電気通信役務を利用して提供するサービスです。 最新の利用条件は、NTT 東西の公式ホームページでご確認ください。 NTT東日本公式 https://fleets.com/osa/remote/s_offer.html NTT西日本公式 http://fleets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou
お申し込みサービスの内容について	「リモートサポートサービス」とは、インターネット環境（PC・スマートフォン等）でのお困りごとを電話・遠隔操作でサポートするサービスです。

料金・費用について

初期費用	リモートサポートサービスのお申し込みにおける初期費用は不要です。
月額費用	リモートサポートサービス 590 円（税込）/月 ※ご利用開始日が月途中の場合、初月（ご利用開始日を含む月）の月額料金は日割りで請求いたします。 ※金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。月額料金は翌月に請求させていただきます。 ※途中で解約された場合は、解約月の月額料金を請求させていただきます（日割りは行いません）。 オンラインパソコン教室 2980 円（税込）/1 回 30 分程度
ご解約について	毎月20日までに会員サポートページ（ https://ssl.gmob.jp/navi/login.cgi/ ）にてご解約手続きがおこなえます。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。
契約解除・契約変更の条件等	GMO光アクセスを解約すると、リモートサポートサービスも利用できなくなります。

お申し込みサービスの注意事項

リモートサポートサービスについて	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートサポートサービスのご利用は、契約者からのお問い合わせに限ります。 ・お客様の利用環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。 ・機器、ソフトウェア、サービスの利用方法等に関するお問い合わせの場合、正規のプロダクト ID、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。 ・作業に必要なドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンスに同意し、契約者のパソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。 ・お客様のご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより「リモートサポート」および「オンラインパソコン教室」がご利用いただけない場合もございます。その場合は電話でのサポート対応となりますのであらかじめご了承ください。 ・リモートサポートとオンラインパソコン教室のご利用には「遠隔サポートツール」のインストールが必要です。
------------------	---

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmob.jp
------	--	-------	--------------