

# 注意事項

とくとく BB ホーム Wi-Fi (GMO とくとく BB WiMAX +5G ギガ放題接続サービス) へお申込される場合は、以下注意事項を必ずご確認ください。

## ■キャンペーンについて

- 2026年7月1日(水)12時～の期間内に本キャンペーンページよりとくとく BB ホーム Wi-Fi (GMO とくとく BB WiMAX +5G ギガ放題接続サービス) をお申込みいただいた方のみ対象となります。
- 本キャンペーンは、予告なく終了または変更する場合があります。
- 【特典】

1.① 25,000 円 キャッシュバック

②他社違約金等負担最大 50,000 円キャッシュバック

③指定オプション申込で最大 12,000 円キャッシュバック

※他社お乗り換えキャッシュバック特典をご希望の場合はお申込み後、お申込み完了メールに記載の解約違約金キャッシュバック申請フォームにて本特典のお申込みください。

※適用には条件がございますのでキャンペーンサイトをご確認ください。

- 本キャンペーンは他のキャンペーンとの併用はできません。
- 本キャンペーンページ以外からお申し込みされた場合は特典が適用されません。
- お申し込み途中のブラウザの戻る、進むボタンなどでの画面操作やお申し込み手続きの中断などがあった場合、経路が正しく確認できず特典の対象外となる場合がございます。その際は、必ず本ページから検索し直してから再度お申し込みください。
- お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。

#### ■ 通信制限・利用制限について

- 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- プラスエリアモードで当月ご利用の通信量が 30GB を超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大 128kbps に制限します。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

- 本サービスは、ベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等によって大幅に低下する場合があります。

### ■ 初期契約解除について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- WiMAX 端末が着荷した日または、ご契約内容確認書面をお客さまが受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、初期契約解除制度を利用して本サービスを解約できます。ご契約内容確認書面は郵送または電子交付のいずれかの方法でご確認いただけます。
- 初期契約解除を希望する場合のお手続きに関しましては、ご契約内容確認書面にてご確認いただけます。
- 初期契約解除をされた場合、お客さまは解約違約金や損害賠償などを請求されることはございません。

初期契約解除をされる場合、WiMAX 端末をとくとも BB までご返却ください。端末着荷から 8 日以内にご返却いただくと端末代金のご請求はございません。

WiMAX のご返却が確認できない場合、端末代金 33,264 円（税込）をご請求いたします。

- 法人名義でのご契約は、初期契約解除の対象外です。

#### ■ 端末発送について

- WiMAX 端末機器はお申し込み完了後、順次発送いたします。
- 平日 15 時 30 分、土日祝日 14 時までのお申し込み完了で「即日発送」いたします。
- 審査や地域・端末の在庫状況により、即日発送ができない場合もございます。
- 全国送料無料で発送いたします。
- 配送日時の指定は承っておりません。
- 端末発送時に「配送状況連絡先メールアドレス」へ配送伝票番号をお知らせいたしますので、[佐川急便のホームページ](#)より配送状況のご確認が可能となります。
- ご不在の場合は配送業者により不在票が投函されますのでご確認ください。
- 発送完了後の責任は一切負いかねます。
- 端末機器お受取り後のキャンセルは解約扱いとなる為、所定の解約違約金が発生いたします。
- 初期契約解除制度を申し込む場合、注意事項内「初期契約解除について」をご確認ください。

#### ■ オプションサービスについて

#### <インターネット安心セキュリティ>

- 本キャンペーンにお申込みの場合、月額 550 円（税込）が最大 3 ヶ月無料となります。
- ご利用の場合は別途お申込みが必要です。
- 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

#### <安心サポート>

- 本キャンペーンにお申込みの場合、安心サポート月額 330 円（税込）が最大 2 ヶ月無料となります。
- 本サービスとの同時申込みが条件となり、ご契約後の追加申込みは付属機器（USB ケーブル、AC アダプタ、バッテリーなど）はサポート対象外となります。
- 本サービスの解約があった場合、サポートサービスは自動的に解約となります。
- 本サポートサービスの月額料金は、端末発送月の翌々月分より発生いたします。
- 実際にサポートサービスを受ける際の注意事項などの詳細は[こちら](#)をご確認ください。
- ご不要の場合、入会後に BBnavi よりお手続きください。

#### <Wi-Fi（公衆無線 LAN）接続オプション>

- 本キャンペーンにお申込みの場合、月額 398 円（税込）が最大 2 ヶ月無料となります。
- 設定に必要な接続 ID/パスワードは、オプション追加の翌日に基本メールアドレス宛にお送りするメールまたは BBnavi でご確認いただけます。
- Wi-Fi（公衆無線 LAN）接続オプションの月額料金は、端末機器お申込み日の翌々月分より発生いたします。
- ご不要の場合、入会後に BBnavi よりお手続きください。
- 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

#### <スマホトラブルサポート+>

- 本キャンペーンにお申込みの場合、月額 1,078 円（税込）が最大 2 ヶ月無料となります。
- ご利用の場合は別途お申込みが必要です。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

#### ■その他

- 本サービスは UQ コミュニケーションズ株式会社および KDDI 株式会社が提供する「WiMAX 2+」「au 4G LTE」「au 5G」の通信回線を利用するベストエフォート型の通信サービスです。

- 提供エリアは、UQ コミュニケーションズ株式会社および KDDI 株式会社が定めるサービス提供エリアに準じます。

「スタンダードモード」「プラスエリアモード」の通信モードとエリアの詳細は[こちら](#)をご確認ください。

- 通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 記載の最大速度は、技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- 海外でのご利用はできません。
- 本キャンペーンページからお申込みする WiMAX 端末では、グローバル IP アドレスオプションはご利用できません。

- すでに WiMAX 2+または WiMAX +5G 端末機器をお持ちの場合でも、GMO とくとくとく BB より発送する WiMAX +5G 端末機器をご使用ください。
- 端末機器および SIM カードの故障、紛失の際の受付窓口は全て GMO とくとくとく BB お客さまセンターとなりますので、速やかにお申し出ください。直接メーカーにて対応され、本サービスをご利用いただけなくなった場合、弊社では責任を負いかねます。また、お客さまからご連絡がない場合、本サービスを継続して利用していると見なし、本サービスが利用できない状態であっても通常の利用料金をご請求させていただきますので、ご注意ください。
- 本サービスに関するお問い合わせは全て [GMO とくとくとく BB お客さまセンター](#)までお願いいたします。お困りの際は、[会員サポート](#)をご活用ください。
- 法人名義の方もお申込みいただけます。
- 社団法人電気通信事業者協会および総務省が定める制度に基づき、「ユニバーサルサービス料」および「ブロードバンドユニバーサルサービス料」をお客さまにご負担いただきます。ユニバーサルサービス料については[総務省のページ](#)をご確認ください。
- 「電話リレーサービス料」をお客さまにご負担いただきます。制度について詳しくは[こちら](#)をご確認ください。