

基本説明事項のご案内

GMOインターネットグループ株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

| サービス名 | 月額料金(税込) | 種別 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Wi-Fi(公衆無線LAN)接続オプション | 398円 | 公衆無線LANサービス |
| 品質 | 本サービスは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供する最大通信速度300Mbpsの公衆無線LANサービスです。通信方式にベストエフォート方式を採用しているため、記載の速度は理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。また、サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により速度が制限される場合がございます。エリア内であっても屋内などの電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合がございます。ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。 なお、ご利用には、無線LAN機能を備えたノートパソコンやスマートフォン、タブレットなどのWi-Fi搭載機器が必要となります。株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの規約(https://wi2.co.jp/jp/rules)に従ってください。 | |
| 提供エリア | 本サービスは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスより公開されているご利用可能エリア(http://300.wi2.co.jp/area/2/)のベーシックエリアにてご利用いただけます。ベーシックエリアのうちBBモバイルポイントのアクセスポイント(mobilepoint, mobilepoint2)は本サービスではご利用いただけませんのでご注意ください。また、オプションエリアでのご利用をご希望の場合は「オプションエリアチケット」の購入が必要です。購入をご希望の場合は、マイページ(https://service2.wi2.ne.jp/wi2was/mypageLogin)よりお手続きがいただけます。 ※エリアとなっている施設への入場の際は、施設運営側の判断に従っていただきます。 <ご利用可能なWi-Fiネットワーク(SSID)> Wi2、Wi2_club、Wi2_free、wifi_square、mobilepoint、mobilepoint2、UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は利用できません。) | |
| 利用制限 | なし | |
| 緊急通報に関して | 制限なし | |

料金・費用について

| | |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 初期費用 | なし |
| その他費用 | オプションエリアチケットをご購入いただく場合、1時間ご利用分につき100円を株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにお支払いいただけます。オプションエリアチケットに関する詳細はこちら(http://wi2.co.jp/jp/300/price/option/)をご確認ください。 |
| 解約について | 会員サポートページ(https://ssl.gmob.jp/navi/login.cgi/)にてサービスの削除がおこなえます。毎月末日までのお手続きで、当月末の削除になります。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 ※当サービスの削除では、会員契約の解約はおこなわれません。会員契約の解約をご希望の場合は、会員サポートページまたは電話、メールにて解約のお手続きをいただく必要がございます。 |

電気通信事業者の連絡先

| | | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| 電話窓口 | 電話:0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口(年中無休 10:00~19:00) 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート(平日 10:00~19:00) | メール窓口 | info@gmob.jp |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|

キャンペーンについて

| | |
|---------|----|
| 割引について | |
| 違約金について | なし |
| その他特典 | なし |

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象外です。