

基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

サービス名	フレッツ光v6プラス接続サービス	種別	FTTHアクセスサービス
品質	本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。無線LAN機器をご利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。 また、フレッツ光v6プラス接続サービスでは、以下の条件にあてはまるサービスは、ご利用いただけない場合があります。 ※ 特定のプロトコル(PPTP、SCTP)を利用するサービス ※ 利用可能なポート番号が制限されているため、オンラインゲームなどの特定のポートを使うサービス ※ IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス		
提供エリア	本サービスはNTTフレッツ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTT東日本/西日本にご確認ください。		
利用制限	GMOとくとくBBでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。 また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら(http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobbb/)をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。		
緊急通報に関して	制限なし		

料金・費用について

通信料金	月額980円(税込)	初期費用	事務手数料 3,300円(税込)
その他費用	なし		
ご解約について	・毎月20日を締め切りとして、当月末でのご解約となります。 ・GMOとくとくBBの解約月の月額費用は全額ご負担いただきます。日割り精算などは行っておりません。 毎月20日までに会員サポートページ(https://ssl.gmobbb.jp/navi/login.cgi/)にてご解約手続きがおこなえます。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 ※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。		

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話: 0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口(年中無休 10:00～19:00) 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート(平日 10:00～19:00)	メール窓口	info@gmobbb.jp
------	---	-------	----------------

キャンペーンについて

割引について	・事務手数料3,300円(税込)→1ヶ月以上の継続利用により0円 ・開通月は無料となります。
違約金について	・本サービスの解約月の翌月20日までに、GMOとくとくBBが指定する方法にて、Wi-Fiルーターをご返却ください。 Wi-Fiルーターのご返送に係る費用はお客さま負担にてお願いいたします。 弊社にて解約月の翌月20日までにWi-Fiルーターの返却が確認できなかった場合、解約月翌々月に、端末損害金:11,000円(税込)をご請求いたします。 ・Wi-Fiルーターの返却先は下記の通りです。 【Wi-Fiルーター返送先】 〒945-1352 新潟県柏崎市安田田尻工業団地7550-1 新進テック(株)内 GMOとくとくBB 物流センター Wi-Fiルーター返却係 宛 ・Wi-Fiルーターレンタルサービスを端末発送月を含む37ヶ月間ご利用いただいた場合は、Wi-Fiルーターの返却は不要です。
その他特典	・Wi-Fiルーターレンタル料金 月額330円 ⇒GMOとくとくBBの「v6プラス」と同時申込みの場合、月額110円 ※GMOポイントについて詳しくはこちら(http://gmobbb.jp/gmopoint/)をご確認ください。

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。初期契約解除に関する詳細につきましては、契約書面にてご確認ください。