

# 注意事項

## ■ レンタルプランについて

- ・ 2022年7月1日（金）～の期間内に本ページより「GMO とくとく BB WiMAX 2+ ギガ放題 レンタルプラン」をお申込みいただいた方のみ対象となります。
- ・ 本プランは予告なく終了または、変更する場合がございます。
- ・ 本プランは過去に GMO とくとく BB をご契約されていたことがある場合でもご入会いただけます。
- ・ お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。

## ■ 通信制限・利用制限について

- ・ 混雑回避のための速度制限（3日間で10GB以上利用時）の他にもエリア混雑状況により速度を制限する場合がございます。
- ・ ハイスピードプラスエリアモード（LTE オプション）のご利用時に通信速度制限(月間7GB超)が適用された後は、ハイスピードモードの「WiMAX 2+」通信もその制限の対象となるため、ご利用を推奨しておりません。
- ・ 万が一制限がかかった場合、弊社では一切保証いたしかねますのでご了承ください。

### 【速度制限がかかるご利用データ量】

3日間で10GB以上ご利用の場合、速度制限を行います。

### 【制限後の最大通信速度】

概ね1Mbps（※1）

※1 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

### 【制限時間】

3日間のデータ通信量が10GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯（2017年2月時点：18時頃から翌日2時頃まで（※2））

※2 2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。この場合、一旦、セッションを切断して接続しなおすと速度制限が解除されます。

## ■ ご解約について

- ・ ご解約は毎月20日までに GMO とくとく BB お客様センター（0570-045-109）へご連絡ください。
- ・ ご解約の受付完了後、GMO とくとく BB にて本サービス以外の基本接続サービスをお持ちの場合は「サービスの一部解約」となりますが、本サービス以外の基本接続サービスをお持ちでない場合は「GMO とくとく BB のご退会」となり GMO とくとく BB のメールアドレスなどはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

・毎月 20 日までの間に所定の解約申請もしくはサービスの一部解約をした場合、当月末に解約となります。

・端末発送月（初月）の解約は受け付けておりません。

・ご利用中に盗難・紛失・破損やご利用後に端末機器のご返却がなかった場合には、端末損害金 21,780 円（税込）のご負担金をお支払いいただきますので、管理には十分にご注意ください。

・ご解約の際は、下記送り先にお届け時の同梱物一式をご返却いただく必要がございます。返送料はお客様ご負担となります。

【返送先】 〒132-0024 東京都江戸川区一之江 2-10-3 宛名：「GMO とくとく BB WiMAX 2+ レンタル返却窓口」

#### ■ 端末発送について

・WiMAX 端末機器はお申し込み完了後、順次発送いたします。

・土日祝日を除き、平日 15 時 30 分までのお申し込み完了で最短「即日発送」いたします。

・審査や地域・お選びいただく端末の在庫状況により、即日発送ができない場合もございます。

・全国送料無料で発送いたします。

・配送日時の指定は承っておりません。

・端末発送時に「配送状況連絡先メールアドレス」へ配送伝票番号をお知らせいたしますので、[佐川急便のホームページ](#)より配送状況のご確認が可能となります。

・ご不在の場合は配送業者により不在票が投函されますのでご確認ください。

・発送完了後の責任は一切負いかねます。

・お申し込み完了後に色の変更は受付いたしかねますので、あらかじめご注意ください。

・受け取り時、端末機器に破損がないかをご確認いただき、問題があれば受け取り後 7 日以内にご連絡ください。期日までにご連絡がなくご返却端末に破損があった場合は、端末損害金 21,780 円（税込）のご負担いただきます。

※在庫状況によってご希望の機種と同タイプの機種をお送りいたします。あらかじめご了承ください。

・モバイルルーターを選択の場合

ご希望の機種が在庫切れの際は、モバイルルータータイプの Speed Wi-Fi NEXT WX06 または Speed Wi-Fi NEXT W06 をお送りします。

※Speed Wi-Fi NEXT WX06 端末、Speed Wi-Fi NEXT W06 端末の場合、USB2.0TypeC-A 変換ケーブルは同梱しておりませんのでお客様ご自身でご用意をお願いいたします。

・ホームルーターを選択の場合

ご希望の機種が在庫切れの際は、ホームルータータイプの WiMAX HOME 02 または Speed Wi-Fi HOME L02 をお送りします。

#### ■ その他

- ・本サービスはベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
- ・通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ・電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ・ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- ・最大速度とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- ・海外でのご利用はできません。
- ・すでに WiMAX 2+端末機器をお持ちの場合でも、GMO とくたく BB より発送する WiMAX 2+端末機器をご使用していただきます。
- ・端末機器および SIM カードの故障、紛失の際の受付窓口は全て GMO とくたく BB お客さまセンターとなりますので、速やかにお申し出ください。直接メーカーにて対応され、本サービスをご利用いただけなくなった場合、弊社では責任を負いかねます。また、お客さまからご連絡がない場合、本サービスを継続して利用していると見なし、本サービスが利用できない状態であっても通常の利用料金をご請求させていただきますので、ご注意ください。
- ・本サービスに関するお問い合わせは全て [GMO とくたく BB お客さまセンター](#)までお願いいたします。お困りの際は、[会員サポート](#)をご活用ください。
- ・法人名義の方もお申込みいただけます。
- ・社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」としてお客さまのご負担とさせていただきます。ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料については総務省のページをご確認ください。