基本説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

GMOインターネットグループ株式会社

2024年6月17日15:00～

サービス内容

サービス名	種　別
WiMAX +5G ギガ放題（2年）接続サービス	仮想移動電気通信サービス

キャンペーンについて

キャンペーン適用後の料金	■ギガ放題プラス 端末発送月（初月）：0円 1ヶ月目以降：月額4,873円(税込)
その他特典	■WiMAX端末機器代金：実質無料 端末代金27,720円（税込）は36回分割でのお支払いとなりますが、分割払い相当分（月額770円税込）を月額料金から値引きします。 ■WiMAX端末送料無料 ■GMOとくとくBB　WiMAX2+接続サービスの契約解除料については、弊社が負担させていただきます。 ■本サービスはギガMAX月割・自宅セット割・auスマートバリュー制度の対象です。別途UQ mobileまたはauショップへお申込みいただく必要があります。

料金・費用について

初期費用	端末代金	Speed Wi-Fi 5G X12　27,720円（税込） Speed Wi-Fi HOME 5G L13　27,720円（税込） ・端末代金支払期間中に解約の場合は端末代金の残金分を一括でお支払いいただきます。端末代金27,720円（税込）は36回分割でのお支払いとなりますが、分割払い相当分（月額770円税込）を月額料金から値引きします。		
	クレードル代金	Speed Wi-Fi 5G X12をお申込みの場合：5,170円（税込）	事務手数料	3,300円（税込）
通常月額料金	5,302円（税込）			
その他費用	・本サービスの月額料金は、LTEオプション料金を除き、ご利用月当月のご請求となります。端末発送月（初月）の事務手数料は端末発送月の翌月にご請求します。 ・プラスエリアモードを利用された場合、ご利用された月のみ、別途LTEオプション料金として月額：1,100円（税込）がかかります。 ・社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」としてお客さまのご負担とさせていただきます。ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料については総務省のページをご確認ください。			

ご解約について	毎月20日までに会員サポートページ（https://navi.gmobb.jp/bb）にてご解約手続きがおこなえます。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。 ＜注意事項＞ ・ご解約の受付完了後、GMOとくとくBBにて本サービス以外の基本接続サービスをお持ちの場合は「サービスの一部解約」となりますが、本サービス以外の基本接続サービスをお持ちでない場合は「GMOとくとくBBのご退会」となりGMOとくとくBBのメールアドレスなどはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。 ・GMOとくとくBBの解約月の月額料金は全額ご負担いただきます。ご利用日数による日割料金ではないのでご注意ください。
違約金について	・本サービスには通信事業者の定める契約期間があります。 ・端末発送月の翌月を1ヶ月目とした24ヶ月間を最低利用期間となりますが、最低利用期間内に解約された場合でも、解約違約金の請求はございません。

品質	本サービスはUQ コミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が提供する「WiMAX 2+」「au 4G LTE」「au 5G」の通信回線を利用するベストエフォート型の通信サービスです。記載の最大速度は、技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の 通信速度を保証するものではありません。電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される 電波状況については目安としてご利用ください。ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを 送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。 ※「Speed Wi-Fi 5G X12」の場合、一部のエリアにて受信速度最大3.9Gbpsの高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。 ※「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」の場合、一部のエリアにて受信速度最大4.2Gbpsの高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。
提供エリア	提供エリアは、UQ コミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が定めるサービス提供エリアに準じます。 「スタンダードモード」「プラスエリアモード」の通信モードとエリアの詳細はこちら（https://gmobb.jp/5gwimax/area）をご確認ください。 通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。 また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用制限	一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。また、プラスエリアモードで当月ご利用の通信量が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。 なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。
緊急通報に関して	制限なし

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番　技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番　事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。
また、端末代金27,720円（税込）を請求する場合があります。
WiMAX接続サービスにおいては、書面到着よりも端末到着が遅かった場合、端末着荷日から8日間が解除をおこなえる期間となります。
初期契約解除に関する詳細につきましては、契約書面にてご確認いただけます。

届出番号（電気通信事業者）	第A-04-00531号