

# 基本説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

GMOインターネットグループ株式会社

## サービス内容

2024年5月20日～

サービス名	種別
WiMAX +5G ギガ放題接続サービス	仮想移動電気通信サービス

## キャンペーンについて

キャンペーン適用後の料金	<p>■ギガ放題プラスS 端末発送月(初月): 月額1,375円(税込)の日割料金 1ヶ月目～35ヶ月目: 月額3,762円(税込)(通常月額より1,540円割引) 36ヶ月目以降: 月額4,807円(税込)(通常月額より495円割引)</p> <p>・初月月額利用料の日割算出方法につきましては、該当する料金プランの1ヶ月分の料金を当月の日数で割って端末発送日から月末までの暦日に乗じた金額となります。 ・本サービスのご利用料金はプランによって異なり、またキャンペーンの割引により端末発送月を課金開始月として以下ようになります。 ・本サービスのご利用料金はご利用月当月のご請求となります。端末発送月(初月)の事務手数料については、端末発送月の翌月にご請求します。 ・GMOととくBBの解約月の月額料金は全額ご負担いただきます。ご利用日数による日割料金ではないのでご注意ください。 ・社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」としてお客さまのご負担とさせていただきます。ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料については総務省のページをご確認ください。 ・WiMAX +5G端末機器については、GMOととくBBよりお送りする端末機器をご利用いただけます。SIMカードのみのご契約はいただけませんのでご注意ください。</p> <p>■端末代金 端末発送月から月々770円(税込)を36回分割払い(総額27,720円(税込)) ※端末発送月は日割料金です。</p>
その他特典	<p>■キャッシュバック特典 ①新規入会特典: 20,000円キャッシュバック ②他社サービス解約違約金補助特典: 最大40,000円キャッシュバック ③指定オプション申込で+2,000円キャッシュバック ※WiMAXと指定オプションを同時申込みで1ヶ月以上ご利用いただいた方が対象です。 ※指定オプションは「スマホトラブルサポート+(プラス)」と「インターネット安心セキュリティ」です。</p> <p>・他社サービス解約違約金補助特典は、お申込み完了メールに記載の解約違約金キャッシュバック申請フォームURLから本特典のお申込み手続きと、端末発送月を1ヶ月目として3ヶ月目の末日までに他社サービスを解約後、当社指定の方法で他社サービスの解約違約金明細の写真をご提出ください。ご提出いただいた証明書に記載される金額を最大40,000円まで還元します。 ・端末発送月を含む11ヶ月目の下旬に基本メールアドレス宛にキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールを送信し、ご返信があった翌月末日(営業日)にご指定の口座に振り込みます。基本メールアドレスはGMOととくBBへのご入会時にお作りいただくメールアドレスとなります。キャッシュバックのお受け取りに関してはキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールをご確認ください。 ・キャッシュバック特典の振込時期までに以下に該当する場合キャッシュバック特典は特典の適用外となりますのでご注意ください。 1.特典対象接続サービスの変更または解約、未納によるサービス一時停止または強制解約 2.ご指定口座確認のご案内メールの送信日より翌月の末日までにお受取口座のご連絡をいただけなかった場合、またはお受取口座情報に不備がある場合 3.その他GMOととくBBが対応困難と認めるものがあつた場合</p> <p>■WiMAX端末送料無料 ■本サービスはギガMAX月割・自宅セット割・auスマートバリュー制度の対象です。別途UQ mobileまたはauショップへお申込みいただく必要があります。</p>

## 料金・費用について

初期費用	端末代金	Speed Wi-Fi 5G X12 27,720円(税込) Speed Wi-Fi HOME 5G L13 27,720円(税込)	・端末代金支払期間中に解約の場合は端末代金の残金分を一括でお支払いいただきます。	
	クレードル代金	Speed Wi-Fi 5G X12をお申込みの場合: 5,170円(税込)	事務手数料	3,300円(税込)
通常月額料金	5,302円(税込)			
その他費用	プラスエリアモードを利用された場合、ご利用された月のみ別途オプション料金として月額: 1,100円(税込)がかかります。			

ご解約について	<p>毎月20日までに会員サポートページ(<a href="https://ssl.gmob.jp/navi/login.cgi/">https://ssl.gmob.jp/navi/login.cgi/</a>)にてご解約手続きがおこなえます。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 ※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性があります。</p> <p>&lt;注意事項&gt; ・ご解約の受付完了後、GMOととくBBにて本サービス以外の基本接続サービスをお持ちの場合は「サービスの一部解約」となりますが、本サービス以外の基本接続サービスをお持ちでない場合は「GMOととくBBのご退会」となりGMOととくBBのメールアドレスなどはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。</p>
---------	---

違約金について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスには通信事業者の定める契約期間があります。</li> <li>・端末発送月の翌月を1ヶ月目とした24ヶ月間を最低利用期間となりますが、最低利用期間内に解約された場合でも、解約違約金の請求はございません。</li> </ul>
---------	---

品質	<p>本サービスはUQ コミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が提供する「WiMAX 2+」「au 4G LTE」「au 5G」の通信回線を利用するベストエフォート型の通信サービスです。記載の最大速度は、技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</p> <p>※「Speed Wi-Fi 5G X12」の場合、一部のエリアにて受信速度最大3.9Gbpsの高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。</p> <p>※「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」の場合、一部のエリアにて受信速度最大4.2Gbpsの高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。※5Gは一部エリアで提供しています。詳しくはUQホームページをご確認ください。※5G SAは一部エリアで提供しています。</p>
提供エリア	<p>提供エリアは、UQ コミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が定めるサービス提供エリアに準じます。「スタンダードモード」「プラスエリアモード」の通信モードとエリアの詳細はこちら(<a href="https://gmob.jp/wimax5g/area">https://gmob.jp/wimax5g/area</a>)をご確認ください。</p> <p>通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。</p> <p>また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。</p>
利用制限	<p>一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。また、プラスエリアモードで当月ご利用の通信量が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。</p> <p>なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら(<a href="http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmob/">http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmob/</a>)をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p>
緊急通報に関して	制限なし

### 電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmob.jp
------	--	-------	--------------

### 初期契約解除に関するご案内

<p>本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。</p> <p>また、端末代金27,720円（税込）を請求する場合があります。</p> <p>WiMAX接続サービスにおいては、書面到着よりも端末到着が遅かった場合、端末着荷日から8日間が解除をおこなえる期間となります。</p> <p>初期契約解除に関する詳細につきましては、契約書面にてご確認ください。</p>
--

届出番号（電気通信事業者）	第A-04-00531号
---------------	--------------