

基本説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

GMOインターネットグループ株式会社

サービス内容

2022年9月1日～

| サービス名 | 月額料金(税込) | 種別 |
|----------------------------|--|--------------|
| WiMAX2+ ギガ放題 レンタルプラン接続サービス | 4,950円 | 仮想移動電気通信サービス |
| 品質 | <p>本サービスは通信速度最大220Mbps(※1.2.3)ベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。最大速度とは、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。</p> <p>※1. Speed Wi-Fi NEXT WX06、WiMAX HOME 02の場合、ハイパフォーマンスモードの使用により、一部のエリアで通信速度最大440Mbpsの高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。</p> <p>※2. 提供エリアの対応状況によっては、通信速度最大110Mbpsとなります。</p> <p>※3. Speed Wi-Fi NEXT W06の場合、ハイスピードプラスエリアモードの使用により、一部のエリアで通信速度最大1,237Mbps(※USB ケーブル接続時)の高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。</p> <p>Speed Wi-Fi HOME L02の場合、ハイスピードプラスエリアモードの使用により、一部のエリアで通信速度最大1,000Mbps(※LAN ケーブル接続時)の高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。</p> | |
| 提供エリア | <p>本サービスは、UQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が提供するインターネット回線を使ったサービスです。「ハイスピードモード」、「ノーマットモード」の提供エリアは、UQコミュニケーションズ株式会社の定めるサービス提供エリアに準じます。「ハイスピードプラスエリアモード」(LTEオプション)はUQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社の定める提供エリアに準じます。詳細はこちら(http://gmob.jp/wimax2-e-map/)をご確認ください。通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。</p> | |
| 利用制限 | <p><WiMAX2+ ギガ放題 レンタルプラン接続サービスの場合></p> <p>混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。月間のデータ通信量に上限がなく、通信速度制限(月間7GB超)が適用されません。ただし、LTEオプション対応機種の場合、ハイスピードプラスエリアモードで通信速度制限(月間7GB超)が適用された後は、ハイスピードモードの「WiMAX 2+」通信もその制限の対象となります。また、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信量の合計が10GB以上となった場合、「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信速度を翌日にかけて制限します。</p> <p>上記のほかに、エリアの混雑状況により速度を制限する場合があります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら(http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmob/)をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p> <p>※ハイスピードプラスエリアモード(LTEオプション)のご利用時に通信速度制限(月間7GB超)が適用された後は、ハイスピードモードの「WiMAX 2+」通信もその制限の対象となるため、ご利用を推奨していません。</p> <p>また、方が一制限がかかった場合、弊社では一切保証いたしかねますのでご了承ください。</p> | |
| 緊急通報に関して | 制限なし | |

料金・費用について

| | | |
|-------|-------|--|
| 初期費用 | 端末代金 | Speed Wi-Fi NEXT W06 0円 Speed Wi-Fi NEXT WX06 0円 Speed Wi-Fi HOME L02 0円 WiMAX HOME 02 0円 |
| | 事務手数料 | 3,300円(税込) |
| その他費用 | | |

| | |
|---------|--|
| ご解約について | <ul style="list-style-type: none"> ・ご解約は毎月20日までにGMOとくとくBBお客さまセンター(0570-045-109)へご連絡ください。 ・ご解約の受付完了後、GMOとくとくBBにて本サービス以外の基本接続サービスをお持ちの場合は「サービスの一部解約」となりますが、本サービス以外の基本接続サービスをお持ちでない場合は「GMOとくとくBBのご退会」となりGMOとくとくBBのメールアドレスなどはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。 ・毎月20日までの間に所定の解約申請もしくはサービスの一部解約をした場合、当月末に解約となります。 ・端末発送月(初月)の解約は受け付けておりません。 ・ご利用中に盗難・紛失・破損やご利用後に端末機器のご返却がなかった場合には、端末損害金21,780円(税込)のご負担金をお支払いいただきますので、管理には十分にご注意ください。 ・ご解約の際は、下記送先にお届け時の同梱物一式をご返却いただく必要がございます。返送料はお客様ご負担となります。 <p>【返送先】 〒132-0024東京都江戸川区一之江2-10-3 宛名:「GMOとくとくBB WiMAX2+レンタル返却窓口」</p> |
|---------|--|

電気通信事業者の連絡先

| | | | |
|------|---|-------|---------------|
| 電話窓口 | 電話: 0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口(年中無休 10:00~19:00) 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート(平日 10:00~19:00) | メール窓口 | info@gmobb.jp |
|------|---|-------|---------------|

キャンペーンについて

| | |
|--------------|--|
| キャンペーン適用後の料金 | <ul style="list-style-type: none">・初月月額利用料の日割算出方法につきましては、該当する料金プランの1ヶ月分の料金を当月の日数で割って端末発送日から月末までの暦日に乗じた金額となります。・本サービスのご利用料金は端末発送月を課金開始月として以下ようになります。 <p>■WIMAX2+ ギガ放題 レンタルプラン接続サービスの場合</p> <ul style="list-style-type: none">・端末発送月(初月): 月額4,950円(税込)の日割料金・1ヶ月目以降: 月額4,950円(税込) <ul style="list-style-type: none">・本サービスのご利用料金はLTEオプション料金を除き、ご利用月当月のご請求となります。端末発送月(初月)の事務手数料、日割料金については、端末発送月の翌月にご請求します。・GMOとくとくBBの解約月の月額料金は全額ご負担いただけます。ご利用日数による日割料金ではないのでご注意ください。・社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」としてお客さまのご負担とさせていただきます。ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料については総務省のページをご確認ください。・WIMAX 2+端末機器については、GMOとくとくBBよりお送りする端末機器をご利用いただけます。SIMカードのみのご契約はいただけませんのでご注意ください。 |
| その他特典 | <ul style="list-style-type: none">■WIMAX 2+端末送料無料 |

初期契約解除に関するご案内

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・本サービスは、初期契約解除制度の対象外です。 |
|---|